

PART #3

News från VentPartner

SERVICE ATT LITA PÅ

**TRYGGA RELATIONER
SOM VARAR UNDER
HELA RESANS GÅNG**

SVERIGES RADIO • ÖREBRO
**NYINSTALLERAT AGGREGAT
PÅ TRE DAGAR**

ARLA PLAST • BORENSBERG
GODA RELATIONER SKAPAR TRYGGHET

GALLERIAN KVARTERET IGOR • VÄSTERÅS
RÄTT VENTILATION TILL RÄTT VERKSAMHET



Olle Sandh, servicetekniker, VentPartner i Närke



SERVICE ATT LITA PÅ

När det kommer till inomhusklimat vill vi att VentPartner ska vara ditt första handsval! Våra fyra huvudavdelningar är entreprenad, serviceentreprenad, kyla och service. Tillsammans skapar de en helhetslösning som ger oss möjligheten att vara med under hela er resa. Från födseln, in i tonåren och vidare ut i livet. Det här numret av Part vill vi tillägna en mycket viktig del av resan, nämligen service och serviceentreprenad.

Vår serviceentreprenadavdelning startade vi för att kunna serva dig bättre när det kommer till mindre jobb. Eftersom vissa arbeten måste utföras i små etapper är det en fördel för dig om våra service-montörer hjälper dig med dem. De har rätt utrustning och är flexibla. På så sätt kan vi ta ansvar så att du kan ägna dig åt det viktigaste – din kärnverksamhet.

Återkoppling och snabbt på plats

En kedja är inte starkare än den svagaste länken – ett uttryck som stämmer bra överens med hur vi ser på service. Vi strävar alltid efter att du ska få bästa möjliga service och att du ska känna dig trygg med oss som partner. Hur gör vi för att lyckas med det här? Vi tror stenhårt på kommunikation i världsklass, goda relationer, och bred kompetens.

En av våra styrkor är att vi har både bred och djupgående kunskap inom installationssystem. Vi kommer regelbundet med förslag på hur du kan driftoptimera för att hela tiden ha den bästa möjliga funktionen på din anläggning. Dessutom är vi noggranna med att återkoppla till dig under och efter service. För oss är det självklart att vi är snabbt på plats vid akuta

åtgärder, vi vet hur viktigt det är. Precis så här tror vi att vi kan bygga trygga relationer. Relationer som varar under hela resans gång.

Ulf Bergquist,
Koncernchef och
Affärsutvecklare



ETT NYINSTALLERAT AGGREGAT PÅ TRE DAGAR

Sveriges Radio i Örebro behövde byta ut ett aggregat, och tack vare en kontinuerlig dialog med alla inblandade parter gick installationen smidigt. Jobbet som vanligtvis tar uppemot två veckor var färdigt på tre dagar.

– För våra hyresgästers skull ville vi ha ett så kort avbrott som möjligt. Bytet tog tre dagar, och vi är väldigt nöjda med installationen, säger Lennart Sjögren, fastighetsförvaltare från Örebroporten Fastigheter AB.

När ett aggregat behövde bytas i fastigheten där bland annat Sveriges Radio Örebro håller till, var det flera olika parter som behövde samarbeta. Fastigheten ägs av Örebroporten Fastigheter AB, ett helägt kommunalt fastighetsbolag som förvaltar en uthyrbar area om cirka 400 000 kvm. Sedan två år tillbaka har de ett ramavtal med VentPartner för tjänster inom ventilationsområdet.

– Aggregatet som skulle bytas ut försörjde ett helt plan i fastigheten. Därför behövde vi tillsammans med VentPartner träffa hyresgästerna för att diskutera hur vi på bästa sätt kunde genomföra aggregatbytet, berättar Lennart.

Små utrymmen krävde noggrann planering

Gemensamt kom de överens om en tidsplan för arbetet, tre dagar lovade VentPartner att det skulle ta. Det som behövde göras var att kapa kanalerna och stoppa in ett nytt luftbehandlingsaggregat istället för det gamla. För att jobbet skulle gå i lås inom tidsramarna krävdes noggrann planering från VentPartners håll. Fläktrummet på Sveriges Radio ligger i källaren vilket innebär

trånga passager och små utrymmen. Av den anledningen levererades aggregatet till VentPartners kontor där det först fick demonteras för att därefter transporteras till Sveriges Radio där delarna bars ner i källaren.

– Killarna på plats gjorde ett monsterjobb, många tyckte vi var galna som sa att det skulle vara gjort på tre dagar. Men vi vet vad vi går för och visste att vi skulle klara det, förklarar Christer Berg, projektledare på VentPartner.

”Vi har haft en bra dialog”

Som utlovat var VentPartner tre dagar senare färdiga med aggregatbytet.

– Alla inblandade är jättenöjda. Vi har haft en kontinuerlig och tydlig dialog från planering till färdigställande. De anställda på Sveriges Radio menar att de hela tiden haft den information de behövt, och vi har regelbundet fått feedback gällande arbetets gång. Eftersom de redan från dag ett installerade en provisorisk ventilation, genomfördes bytet också utan några driftstörningar under pågående sändningar. Det har fungerat väldigt bra, vi är supernöjda, avslutar Lennart.

”VI HAR FÅTT EN PERSONLIG RELATION TILL DEM”

En av VentPartners äldsta kunder är Arla Plast AB, ett företag som tillverkar plastskivor och termoplaster. Arla Plast har flera stora kunder över hela Europa och för att produktionen ska klaffa är ett väl fungerande ventilationssystem en förutsättning.

Arla Plasts produktionsanläggning ligger i Borensberg, mellan Linköping och Motala. Här tillverkas plastskivor i olika format varav polykarbonat är den stora produkten. Polykarbonat är en plastskiva som går att se igenom och används bland annat till butiks- och dörrfönster.

Halvårsservice och bollplank

Företaget har den senaste tiden expanderat kraftigt vilket lett till både små och stora entreprenader och behov av service på befintliga enheter.

– Vi har ett antal ventilationsaggregat som förser vår produktion med luft. VentPartner utför halvårsservice av hela vår ventilationsutrustning, men fungerar också som bollplank i våra entreprenader, säger Kent Martinsson, driftansvarig på Arla Plast.

Eftersom det vid service oftast är samma montörer från VentPartner som besöker Arla Plast har de lärt känna varandra, och skapat väldigt goda relationer.

– Relationen mellan oss och montörerna är mycket bra, och vi har fått en personlig relation till dem. De har lärt sig vilka vi är och hur vi vill ha det. Det har lett till att vi byggt upp ett gott samarbete, berättar Kent.

Trygga tack vare bra kommunikation

Efter utfört servicearbete skickar VentPartner ut besöksrapporter för att informera och inkludera kunderna så mycket som möjligt.

– Efter service får vi alltid tydliga rapporter från VentPartner. De stämmer av med oss skriftligen men också personligen, vilket vi tycker är superbra. Det gör att vi enkelt kan ha en bra kommunikation, förklarar Kent.

Kent berättar att han känner sig trygg med VentPartner som samarbetspartner. Även vid akuta situationer, då något måste fixas på en gång, känner Kent sig lugn tack vare VentPartner.

– VentPartner har ju avsatt resurser bara för att kunna ta hand om just akuta ärenden. Det gör att vi har utrymme att hamna i sådana situationer för vi vet att de finns där. Det är en trygg känsla, förklarar Kent och fortsätter:

– Nu kanske jag ska sluta berätta hur bra vi tycker VentPartner är, vi vill ju ha dem för oss själva. Vi vill inte dela, skrattar Kent.



Kent Martinsson



Ventilationsaggregat till lunchrum och kontor – Swegon Global RX Top



VentPartner lyfter in ett ventilationsaggregat till restaurangen New York Grill & Bar som huserar i gallerian Kvarteret Igor.

VENTILATION PÅ 18 000 KVM

I gallerian Kvarteret Igor är det hela tiden mycket som händer. Butiker byts ut mot nya vilket ställer höga krav på noggrann verksamhetsanpassning.

– Beroende på vilken typ av verksamhet det är som öppnar varierar behovet av ventilation. Vi har bra koll på anläggningen så vi vet vad som behöver göras när det kommer in en ny hyresgäst, säger Andreas Estelli, serviceledare på VentPartner.

Gallerian Kvarteret Igor i Västerås är ett shoppingcenter på 18 000 kvm med 40 olika butiker och restauranger. Stadsrum

Fastigheter äger gallerian, och har ett avtal med Kvarnvreten Fastighets AB gällande fastighetsskötsel. När det kommer till ventilationsfrågor har Kvarnvreten valt att anlita VentPartner.

– Vi får hjälp av VentPartner med allt som har med ventilation att göra. Det kan till exempel vara obligatorisk ventilationskontroll (OVK) och löpande serviceunderhåll, berättar Sebastian Nääf, teknisk förvaltare på Kvarnvreten Fastighets AB.

Installation i ny restaurang

I dagsläget installerar VentPartner en ventilationsanläggning i en ny restaurang som ska öppna till lucia.

– Vid ventilationsinstallationer i restauranger behöver man ta hänsyn till annat än

i butiker. Oftast innebär det en storköksinstallation. Det är viktigt att kunna fånga upp matos och föroreningar så att det inte sprider sig till restaurang eller andra butiker. Samtidigt får det inte bli ett stort undertryck i gallerian, för då blir det kallt när dörrar öppnas in till gallerian, förklarar Andreas.

”Jag som kund känner mig alltid prioriterad”

VentPartner har jobbat till och från i Kvarteret Igor under 2,5 år, och Kvarnvreten Fastighets AB är väldigt nöjda med servicen. Sebastian förklarar att han har fått en nära relation till de anställda på företaget.

– Jag har en bra och nära relation med dem. Jag tror att en bra relation också i sin tur påverkar arbetet. VentPartner är superbra på att ge återkoppling och på att prioritera. De vet vad som behöver göras och förstår arbetens olika dignitet, berättar Sebastian och fortsätter:

– Dessutom är de flexibla och väldigt tillmötesgående. Man behöver aldrig tjata på dem och jag som kund känner mig alltid prioriterad, avslutar Sebastian.



Vi på VentPartner vill önska alla våra kunder, leverantörer och samarbetspartners en god jul och en magisk start på det nya året!



www.ventpartner.se